



ՎԻՃԱՎԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ
ԱՊՊԱ որոշում ապահովագրողների դեմ ներկայացված բողոքների և (կամ) գործարար վարվելակերպի, սպառողների սպասարկման որակը բնութագրող այլ ցուցանիշների վերաբերյալ



ԼԻԳԱ ԻՆՇՈՒՐԱՆՍ ապահովագրական ընկերության գծով ԱՊՊԱ որոշող բողոքները՝ ըստ տեսակների, ինչպես նաև գործարար վարվելակերպի, սպառողների սպասարկման որակը բնութագրող այլ ցուցանիշները
Հաշվետու կիսամյակ 2023-2024

Հաշվետու ժամանակահատվածում ներկայացված հատուցումների հետ կապված բողոքների տեսակաբար կշիռը հաշվետու ժամանակահատվածի վերջին օրվա դրությամբ ընկերության կողմից կայացված հատուցման (որամսորման և մերման) որոշումների քանակում (%)		Ամբողջությամբ բավարարված բողոքների տեսակաբար կշիռը հատուցումների հետ կապված ընկերության դեմ ներկայացված բողոքների ընդհանուր քանակում (%)		Հատուցումների մերմանը վերաբերող բողոքների տեսակաբար կշիռը հատուցումների հետ կապված ընկերության դեմ բողոքների ընդհանուր քանակում (%)		Վնասի չափի հետ անհամապատասխան վերաբերող բողոքների՝ տեսակաբար կշիռը հատուցումների հետ կապված ընկերության դեմ բողոքների ընդհանուր քանակում (%)		Հատուցման ժամկետների կետանջմանը վերաբերող բողոքների տեսակաբար կշիռը հատուցումների հետ կապված ընկերության դեմ բողոքների ընդհանուր քանակում (%)		Ընկերության կողմից հատուցման դիմումը կարգավորման միջև տևողությունը (օր) (չեն ներառվում այն գործերը, որոնցով իրավաբանացվել է վարչական, դատական կարգով քարտեզային կամ քրեական վարույթ)		Ընկերության կողմից նշանակված վնասի փորձաքննությունների մեջ այն փորձաքննությունների տեսակաբար կշիռը, որոնց գծով ներկայացվել է կրկնակի փորձաքննություն կամ որոնց գծով պահանջ է ներկայացվել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին (%)		Ընկերության կողմից նշանակված վնասի փորձաքննությունների գծով ներկայացված կրկնակի փորձաքննությունների կամ ֆինանսական համակարգի հաշտարարին ներկայացված պահանջների մեջ այն կրկնակի փորձաքննությունների (ՑՀՀ պահանջների) տեսակաբար կշիռը, որոնցով առաջադրված փորձաքննության արդյունքներն էականորեն (20%-ով, բայց ոչ պակաս, քան 40.000 ՀՀ դրամը, կամ 200.000 ՀՀ դրամի չափով) փոփոխվել են	
Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակահատվածում
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
5.75	4.49	0.66	0.93	30.19	33.82	58.68	49.73	0.57	1.86	9.00	8.00	26.00%	29.00%	17.14%	17.44%

* Անհամաձայնությունների ներքո դիտարկվում են գույքին պատճառված վնասի գծով լուսցուցիչ և կրկնակի փորձաքննության պահանջները, ինչպես նաև, ֆինանսական համակարգի հաշտարարին ուղղված պահանջները: Ընդ որում, միևնույն պատահարի գծով միևնույն գույքին պատճառված վնասների գծով սույն տողով նախատեսված մի քանի պահանջ ներկայացվելու դեպքում դրանք հաշվարկվում են որպես մեկ պահանջ: